

### **Verankerd & verbindend kwaliteitsmodel**

Menso: het verankerde, duurzame en betaalbare kwaliteitsmodel in de Vlaamse ouderenzorg. En waar de mens centraal staat, niet het systeem: de zorgprofessional, de mantelzorger, de Mensocoach, de beleidsmaker, de poetshulp, de buurtbewoner en – last but not least – de cliënt. Menso omvat een 60-tal gevalideerde kwaliteitsthema's op het ritme van jouw organisatie. Psychisch welbevinden, infecties, lekker eten, levenseindezorg, seksualiteit, menselijke waardigheid... Niks of niemand wordt vergeten.

### **Welzijnscultuur volgens PDCA-cyclus**

Het is een bewust betrokken mentaliteit, een welzijnscultuur, een filosofie. En zoiets krijg je niet op 1-2-3. Wel door slimme zelfevaluaties, borg- en bijstuurprocessen volgens de PDCA-cyclus. Van idee tot uitvoering, van intense enquêtes tot eigen indicatoren. Voelt jouw bewoner zich geborgen? Wil zij haar sociale leven behouden? Beslist hij zelf wanneer te ontbijten? En wat met jouw medewerkers: valt dat ontbijt te rijmen met hun uren? Zijn ze wel bekwaam om die inschatting te maken? Of zo bekwaam dat ze net meer erkenning verdienen?

### **Community, kwaliteitslabel en platform**

Menso stimuleert verantwoordelijkheid, verbinding, verandering en verwondering: op de werkvloer, in de Menso-community, bij elk zorgzaam mens. Zodat het extern getoetste en regelmatig opgefriste Menso-label er sneller komt dan je denkt. Want mensen leven al op na enkele maanden, soms in kleine kwesties die een groot verschil maken. Het Menso-platform houdt alles bij, gidst je door de acties en vertaalt de kwaliteitswinst in multidisciplinaire data. Inclusief de koppeling met zorginstrumenten zoals BelRAI/Pyxicare.

### **Erkenning, ontwikkeling en ondersteuning**

Menso werd oorspronkelijk geïntroduceerd door Zorgnet-Icuro, gedigitaliseerd via Pyxima en nu verzelfstandigd in een uniek vzw-partnership tussen Probis Group & Pyxima. Met inhoudelijke ontwikkeling en begeleiding door Probis, RS Consulting, SYN-TOPIA en Klater. Zorgnet-Icuro zetelt in de adviesraad voor een maximale connectie. Ons oorspronkelijk Nederlandse kwaliteitsmodel rijpte tot de Vlaamse essentie: heldere taal, intuïtieve software, flexibele support, erkende resultaten. Menso is een investering voor het leven: goesting in die gratis kennismaking?

Meer weten? Check [www.menso.eu](http://www.menso.eu).

## **Het MENSO-abonnement – alle opties op een rij**

### **Menso-basisabonnement**

Start je met een Menso-kwaliteitsproject? Of zet je de vroegere werking graag verder? Het basisabonnement is daarvoor je startpunt. Elke abonnee wordt automatisch ook lid van de Menso-community, inbegrepen:

- ✓ 4 kenniskring sessies per jaar +1 Menso-event voor 1 persoon per campus.
- ✓ Login voor de privé-ondersteuningswebsite met handleidingen, kennisdeling, opnames van kenniskring sessies, enz. voor alle gebruikers per campus.
- ✓ Gebruik van het Menso-model voor alle gebruikers per campus.

### **Menso-platform: het kloppend hart van je kwaliteitswerking**

Via het Menso-platform volg je jouw kwaliteitsprojecten op de voet. En hou je alle informatie netjes bij elkaar, van tevredenheidsmeting tot verbeterplan, met als voornaamste functionaliteiten:

- ✓ overzicht van alle prestaties
- ✓ PDCA-methodiek voor elke prestatie: van zelfevaluatie tot verbeterplan en goedgekeurde projectfiche
- ✓ jaarplanning met timing en budgetten
- ✓ indicatoren, zowel vaste referentiekader indicatoren als eigen indicatoren
- ✓ clusters en clusterfiches
- ✓ beheer van je kwaliteitsdocumenten per prestatie of cluster
- ✓ toolkit met tips, best practices en regelgeving.

In deze overeenkomst is het Menso-platform niet ingebrepen. Je kan op elk moment overschakelen naar een aangepast abonnement mét platform. Laat het ons even weten via [sales@menso.eu](mailto:sales@menso.eu).

### **Plusabonnement: begeleiding op maat inbegrepen**

Onze coaches zijn door de wol geverfd in de sector van de ouderenzorg en door Menso vzw gecertificeerd als Menso-begeleider. Ze bieden opleidingen en begeleiding aan in huis. Van sporadische opvolging tot continue bijstand. Probis Consult, RS Consulting, SYN-TOPIA en Klater: allen met tonnen ervaring, elk met een unieke invalshoek.

Je kan een Menso-coach inschakelen voor je specifieke project op maat, of het kan nóg eenvoudiger. Met het Menso-plusabonnement is meteen je persoonlijke begeleiding inbegrepen, 4 halve dagen per jaar, door een Menso-coach naar keuze.

### **Betalingsvoorwaarden**

Betaling binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum. Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd van 10% met een minimum van 75 euro alsmede een verwijlrentrest van 10% per jaar.